Toy-Versand, Diburnium Store
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.01.2023

1. Anbieterkennzeichnung

Diburnium GmbH
Thalkirchner Str. 5, 80337 München

Handelsregister: HRB 258317, Amtsgericht München
Umsatzsteuer-ID: DE332276052, Steuer-Nr.: 143/129/30162
Geschäftsführer: Siegfried Haderer

Kundenservice - erreichbar Montag bis Samstag von 12 bis 19 Uhr
Telefon: +49 89 26019310
Telefax: +49 89 26022977
E-Mail: info@toy-versand.de
Website: https://shop.toy-versand.com

Unter dieser Anschrift kannst Du auch Beanstandungen vorbringen oder von Deinem Widerrufsrecht gemäß Ziffer 7 Gebrauch machen.

2. Vertragsgrundlagen und Zustandekommen des Vertrages

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen zwischen der Firma Diburnium GmbH (Verkäufer) und dem Kunden (Verbraucher oder Unternehmer), soweit nicht einzelne Bestimmungen ausdrücklich nur für Verbraucher oder nur für Unternehmer gelten. Ein Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ein Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Warenlieferungsverträge Anwendung, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande gekommen sind. Abweichende AGB des Kunden gelten nur, wenn ihre Anwendung ausdrücklich vereinbart wurde. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Angaben auf unserer Website stellen unverbindliche Angebote zur Abgabe einer Bestellung dar. Du bestellst in unserem Shop, indem Du Artikel in den Warenkorb legst und danach die Liefer- und Zahlungsdaten eingibst. Vor Absenden Deiner Bestellung erhältst Du im letzten Schritt Deiner Bestellung die Möglichkeit, sämtliche Angaben (insbesondere Name, Anschrift, Zahlungsart, Produkte und Menge) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Du den Bestellprozess durchlaufen hast und im letzten Schritt der Bestellung den Button „zahlungspflichtig bestellen“ anklickst, gibst Du ein verbindliches Angebot bei der Diburnium GmbH ab. Mehr Infos zum Bestellvorgang findest Du auf unser Seite: So bestellst Du bei uns.

Die Annahme dieses Angebot erfolgt durch Zusendung der bestellten Ware. Die automatische Bestätigung des Bestelleingangs stellt keine Annahme des Vertragsangebotes dar. Kommt ein Kaufvertrag nicht spätestens fünf Werktage nach Bestelleingang zustande, gilt das Kaufangebot als abgelehnt.

Die Daten Deiner Bestellung und der Vertragstext werden von uns nicht in einer für Dich nachträglich noch zugreifbaren Form gespeichert. Solltest Du Deine Bestelldaten dokumentieren wollen, empfehlen wir Dir, diese vor Abgabe der verbindlichen Bestellung zu kopieren, auszudrucken oder sonst wie zu speichern.

3. Preise, Lieferung, Versandkosten

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise gelten ausschließlich für Bestellungen im Onlineshop. Die Diburnium GmbH wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse schnellstmöglich versenden, meist noch am Bestelltag oder am nächsten Werktag, spätestens innerhalb von fünf Werktagen, soweit in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich eine hiervon abweichende Lieferzeit genannt ist oder ausdrücklich eine andere Lieferzeit vereinbart worden ist. Soweit Du dich für die Zahlungsart Vorkasse entschieden hast, beginnt die Frist einen Tag nach Tätigung der Überweisung (Erteilung der Zahlungsanweisung an die Bank). Bei

Bezahlung per Nachnahme oder PayPal beginnt die Frist am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Die Lieferfrist endet am darauffolgenden x-ten Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag. Der Versand erfolgt grundsätzlich mit DHL als Postpaket in neutraler Verpackung.

Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten, welche wir Dir hier noch einmal zusammengestellt haben. Du kannst diese Versandkosten auch unserer Seite Versandinformationen entnehmen.

- **Versand in Deutschland**
  Zu den genannten Preisen kommen keine weiteren Kosten. Lediglich bei einem Auftragswert unter 80,00 € berechnen wir einen geringen Versandkostenanteil von 3,90 €. Bei Zahlung per Nachnahme erheben wir zusätzlich 2,90 € für Porto.

- **Versand nach Österreich**
  Zu den genannten Preisen kommen keine weiteren Kosten. Lediglich bei einem Auftragswert unter 100,00 € berechnen wir einen geringen Versandkostenanteil von 3,90 €.

- **Versandzone 1**
  Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldau, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Republik Montenegro, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern: Zu den genannten Preisen kommen keine weiteren Kosten. Lediglich bei einem Auftragswert unter 150,00 € berechnen wir einen Versandkostenanteil von 8,90 €.

- **Versandzone 2**
  Ägypten, Algerien, Georgien, Israel, Libanon, Libyen, Marokko, Russische Föderation, Syrien, Tunesien, Türkei: Zu den genannten Preisen kommen keine weiteren Kosten. Lediglich bei einem Auftragswert unter 250,00 € berechnen wir einen Versandkostenanteil von 25,00 €.

- **Versandzone 3**
  China, Indien, Indonesien, Kanada, Mexiko, Philippinen, Singapur, Südkorea, Thailand, USA, Vietnam: Zu den genannten Preisen kommen keine weiteren Kosten. Lediglich bei einem Auftragswert unter 250,00 € berechnen wir einen Versandkostenanteil von 40,00 €.

- **Versandzone 4**
  Argentinien, Australien, Brasilien, Neuseeland, Südafrika und restliche Welt: Zu den genannten Preisen kommen Versandkosten in Höhe von 55,00 €.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Diburnium GmbH. Der Kunde verpflichtet sich, den Verkäufer umgehend in Kenntnis zu setzen, wenn Dritte Rechte an der Ware geltend machen.

5. Fälligkeit und Bezahlung

Die Bezahlung ist grundsätzlich per Nachnahme, Kreditkarte, PayPal, Vorkasse, Lastschrift und gegen Rechnung möglich, für Details schau hierzu bitte auf unsere Seite mit den Zahlungsmöglichkeiten. Bei Kunden, die vom Ausland bestellen, erfolgt die Lieferung ausschließlich gegen Vorkasse, Kreditkartenzahlung oder PayPal.

6. Rücksendung

Bei Ausübung des Widerrufsrechts trägst Du die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

7. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht für Verbraucher
Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns

Diburnium GmbH
Thalkirchner Str. 5
80337 München
Telefon: +49 89 26019310
Telefax: +49 89 26022977
E-Mail: info@toy-versand.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du kannst das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (shop.toy-versand.com/de/Widerrufsformular) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machst Du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Dir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs:
Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts bei:

- **Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist**

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei:

- **Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;**

- **Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;**

- **Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde**

8. Gewährleistung, Bildschirmdarstellung

Bei Vorliegen eines Sachmangels gelten die gesetzlichen Mängelansprüche. Die Verjährungsfrist für gesetzliche

Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

Für Unternehmer verjähren Mängelansprüche nach einem Jahr.

Die zur Beschreibung der Produkte verwendeten Fotos sind Beispielfotos, welche der Veranschaulichung dienen. Es wird darauf hingewiesen, dass je nach Bildschirmqualität und gewählter Bildschirmdarstellung Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Maßgeblich ist die jeweilige Artikelbeschreibung.

9. Gerichtsstandvereinbarung

Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz München für alle Ansprüche, die sich aus oder auf Grund dieses Vertrages ergeben, vereinbart.

10. Informationen zur Online-Streitbeilegung, Verbraucherschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

11. Datenschutz

Dein Vertrauen ist uns wichtig, deshalb schützen wir Deine personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den für uns geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Falls Du diese Online-Seiten nutzen möchtest, müssen wir stellenweise für die Inanspruchnahme, inhaltliche Ausgestaltung, Bestellung, Lieferung und Leistungserbringung sowie Zahlungsabwicklung im Hinblick auf unsere Leistungen insbesondere folgende personenbezogene Daten von Dir erheben, speichern und nutzen: Anrede, Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer, Bankverbindungsdaten, Benutzernamen und Passwort. Deine personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, ausnehmlich an Dienstleistungspartner, die diese zur Abwicklung Deiner Bestellung benötigen (z.B. Transportunternehmen). Unsere ausführliche Datenschutzerklärung findest Du in der Rubrik Informationen unter Datenschutz.

12. Entsorgung/Umwelt

Batterien und Akkus gehören bitte nicht in den Hausmüll. Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Batterien und Akkus ausschließlich über den Handel, beim lokalen Wertstoffhof oder am Schadstoffmobil abzugeben. Wir sind als Händler dazu verpflichtet, Batterien und Akkus, die Du bei uns gekauft hast unentgeltlich zurückzunehmen. Du kannst sie einfach bei uns im Laden abgeben oder an folgende Adresse zurücksenden: Toy-Versand, Diburnium Store, Thalkirchner Str. 5, 80337 München. Schadstoffhaltige Batterien sind mit dem Zeichen einer durchkreuzten Mülltonne und einem der chemischen Symbole Cd (= Batterie enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium), Hg (= Batterie enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber) oder Pb (= Batterie enthält mehr als 0,004 Prozent Blei) versehen.

Auch alte Elektrogeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Diese Regelung betrifft alle elektronischen und elektrischen Geräte. Sie werden kostenfrei z.B. beim lokalen Wertstoffhof angenommen. Damit wird eine fachgerechte Entsorgung gewährleistet und negative Auswirkungen auf die Umwelt werden vermieden.

13. Verhaltenskodex

Unser Shop shop.toy-versand.com trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Du kannst den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien. Du kannst das Beschwerdeverfahren von EHI Geprüfter Online-Shop nutzen, indem Du auf das Gütesiegel in unserem Shop klickst. Es erscheint das Prüfzertifikat mit dem Beschwerde-Button.